

## Installer et activer Smart V7

La mise en service de **Smart 7** est une procédure en deux temps qui consiste à installer d'abord le logiciel puis à l'activer après qu'il ait été enregistré. L'installation proprement dite est très simple et ne devrait poser aucune difficulté à tout un chacun ayant déjà mis en service un logiciel sur un ordinateur. La procédure toutefois différera légèrement si vous installez sous **Windows** ou **Mac OS**.

### Téléchargement de l'installateur Smart 7.

---

Si vous venez juste d'acquérir une nouvelle licence ou une mise à niveau **Smart 7**, vous devriez avoir reçu un courriel avec un lien vous permettant de télécharger une version répertoriée de l'installateur.

À tous moments, en vous connectant à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com) avec votre identifiant utilisateur il vous est possible d'accéder à la toute dernière version de l'installateur de **Smart 7**.

Si vous avez acheté une version de l'installateur en CD Rom, nous vous recommandons quand même pour toute nouvelle installation de visiter notre site afin de pouvoir bénéficier de la dernière version du logiciel.

### Installation du logiciel sous Windows

---

L'installation initiale de **Smart 7** avec **Windows** se fait, comme pour la plupart des logiciels utilisant ce système d'exploitation au moyen d'un programme spécifique de type setup. Il est à noter que pour **Windows Vista** et **Windows 7**, il faut disposer d'un accès administrateur à l'ordinateur.

Pour ces Systèmes d'exploitation, la session au moment de l'installation devra avoir été ouverte en mode administrateur. Cette précaution prise, vous n'aurez plus dans le processus d'installation qu'à accepter les termes de la licence (**End User Licence Agreement**), sélectionner l'emplacement où le programme sera installé et de choisir ou non d'installer un raccourci sur le bureau.

### Installation du logiciel sous Mac

---

**Smart 7** pour **Mac OS X** est fourni sous la forme d'un packet d'application **Mac** intégré dans un fichier de type « image disque » (.dmg). Avant de pouvoir procéder à l'installation il vous faudra en tant qu'utilisateur final accepter les termes de la licence (**EULA**). Une fois le packet ouvert, glissez l'icône **Smart 7** dans le dossier des applications.

Ensuite, vous pourrez si vous le souhaitez dupliquer l'icône vers le dock afin de créer un raccourci.

## Activation de Smart 7

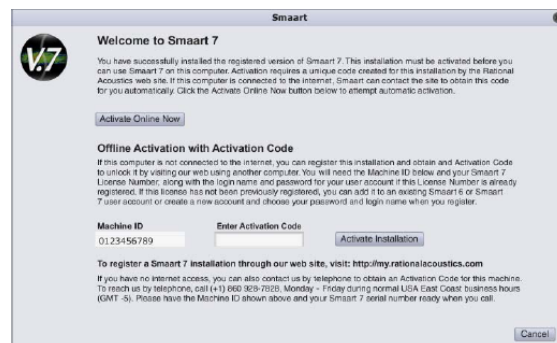
Une fois l'installation effectuée, le premier événement qui suit le lancement initial du logiciel est l'apparition de la fenêtre d'activation. L'activation est un préalable à l'utilisation du logiciel. Sa procédure nécessite l'enregistrement de l'installation vers notre site Web et d'obtenir en retour un code dédié à l'ordinateur utilisé. Trois prérequis sont incontournables pour une activation :

1. Vous devez posséder une licence valide de **Smart 7**
2. Votre licence doit avoir été enregistrée sur un compte utilisateur à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com).
3. Votre compte doit être crédité d'au moins une licence disponible

La licence de base vous permet d'installer à votre convenance le logiciel sur une ou deux machines. Si vous souhaitez ajouter d'autres postes d'exploitation sur votre seule licence, il est possible d'acheter sur notre site des autorisations supplémentaires à coût réduit.

Il est également possible de déplacer une licence d'une machine (que vous ne souhaiteriez plus utiliser) vers une autre. Pour ce, il convient au préalable de désactiver l'autorisation en cours avant de procéder à l'installation de **Smart 7** sur le nouvel ordinateur.

## Activer Smart 7 en ligne



Si votre ordinateur est relié à internet au moment de l'installation et que vous choisissez la procédure d'activation en ligne, **Smart** peut traiter pour vous la plupart des éléments de la mise en service.

Ceci comprend notamment la création d'un compte utilisateur, et si nécessaire l'enregistrement de votre licence puis l'activation de l'installation.

L'autre option (l'activation off line dont nous discuterons en détail un peu plus loin) consiste à enregistrer sur notre site le code d'identification de votre machine (**machine ID**) pour obtenir en retour un code d'activation personnalisé

Pour démarrer la procédure d'activation en ligne, cliquer sur le bouton « **Activate Online Now** » de la fenêtre « **Welcome to Smart 7** » illustrée ci dessus. L'écran ci dessous apparaît alors :



A ce stade de l'installation, la procédure différera quelque peu selon que votre licence **Smart 7** a été ou non préalablement enregistrée, ou que vous ayez ou non besoin de créer un compte utilisateur pour procéder à son enregistrement ou bien encore que vous vouliez l'ajouter votre licence à un compte existant. Selon votre cas, vous devez sélectionner dans la colonne de gauche l'option la plus appropriée.

Veuillez noter que si vous évoluez de la **version 6** vers **7**, vous possédez probablement déjà un compte sur le site [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com).

Tous les comptes utilisateurs de [my.eaw.com](http://my.eaw.com) ont été déplacés sur notre site Web au moment du rachat par **Rational Acoustics** de la gamme des produits **Smart**.

Ainsi, si par le passé, vous avez déjà installé **Smart 6**, vous devriez être en mesure d'accéder à votre compte à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com) en utilisant les mêmes informations de connexion que vous utilisiez auparavant avec [my.eaw.com](http://my.eaw.com).

Vous créez également un compte utilisateur lors d'une procédure d'achat en ligne de **Smart 7** sur le site de **Rational Acoustics**.

Selon que votre licence ait déjà été enregistrée ou non, que vous possédiez déjà un compte ou que vous ayez la nécessité d'en créer un, sélectionnez l'une des trois options suivantes :

- **This license has already been registered.**

Cochez cette option si votre licence Smart 7 a déjà été enregistrée sur votre compte utilisateur à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com). Dans ce cas, Il ne vous faudra renseigner que votre numéro de licence et le mot de passe de votre compte utilisateur.

- **I want to register this license to my existing Smart 6 or Smart 7 user account.**

Sélectionnez cette option si votre licence Smart 7 n'a toujours pas été enregistrée mais que vous possédez déjà un compte utilisateur à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com).

Dans ce cas, vous aurez besoin de l'identifiant de votre compte utilisateur (Pour les comptes « **Smart 6** » c'est généralement de votre adresse de courrier électronique dont il s'agit), du mot de passe de votre compte et d'un numéro de série de votre **Smart 7**.

- **I have not yet registered this license and I do not have an existing user account.**

Sélectionnez cette option si votre licence **Smaart 7** n'est toujours pas enregistrée et que vous ne possédez pas de compte utilisateur ou que vous ne voulez pas, quel qu'en soit la raison, enregistrer cette licence sur votre compte existant. Les nouveaux utilisateurs de **Smaart** et ceux procédant à une mise à niveau à partir de **SmaartLive 4** ou **5** doivent choisir cette option lors de leur première installation de **Smaart 7**.

Si vous êtes dans ce cas, vous devez fournir le numéro de série de votre **Smaart 7**. Autrement sachez que vous avez toute liberté pour choisir l'identifiant et le mot de passe de votre nouveau compte utilisateur.

Quelques soient les options sélectionnées dans la colonne de gauche de la fenêtre d'activation en ligne, vous devez pour chaque nouvelle installations de **Smaart 7** renseigner la colonne de droite avec les éléments d'information suivants :

1. Le nom de la personne ou du groupe de personnes, principal utilisateur de l'ordinateur
2. Le contact courriel de l'utilisateur principal.
3. Attribuer un nom convivial à votre machine afin de faciliter son identification lorsque vous vous connectez sur notre site pour gérer vos installations.

Ces informations seront mémorisées ensuite sur votre compte à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com) afin de différencier vos différentes machines.

En aucun cas elles ne seront utilisées à des fins marketings ou transmises à des tiers. Une fois les informations requises fournies, cliquer sur le bouton « **Continue** ».

Si vous installez sous une licence déjà enregistrée, votre procédure d'activation est d'hors et déjà terminée. En revanche, si vous enregistriez votre licence **Smaart 7** pour la première fois, vous êtes redirigé vers un écran « **infos contact** » ou vous devez remplir (ou confirmer) les informations concernant votre compte utilisateur.

Il est à noter que si vous enregistrez votre licence **Smaart 7** sur un compte existant, vous pouvez avant de renvoyer vos informations au serveur modifier chacune d'elle à votre guise. Vous pourrez même au besoin changer l'identifiant de votre compte, notre site web n'exigeant plus l'utilisation de votre adresse e-mail comme identifiant de connexion.

### **Enregistrer votre licence ou activer une installation sur notre site Web**

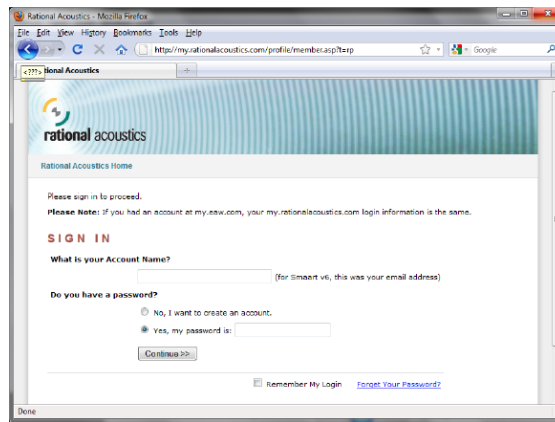
Si la machine sur laquelle vous installez **Smaart** n'est pas connectée à internet, vous pouvez quand même enregistrer l'installation puis obtenir un code de déverrouillage via votre compte à [my.rationalacoustics.com](http://my.rationalacoustics.com).

Si vous installez **Smaart 7** pour la première fois et que votre licence n'a pas été enregistrée préalablement, vous devez soit créer un nouveau compte utilisateur qui répertoriera votre licence, soit ajouter cette dernière à un compte existant.

A partir de n'importe quelle machine connectée à Internet, ouvrez le site <http://my.rationalacoustics.com>. Vous êtes alors accueillis sur une page de connexion (ci-dessous) et vous pouvez soit accéder à votre compte existant soit en créer un en déclarant un nouveau nom d'utilisateur et son mot de passe afférent.

Si vous avez déjà détenteur d'un compte et avez oublié votre mot de passe, le site Web peut vous le renvoyer par courriel à condition que votre identifiant soit une adresse e-mail valide.

A défaut, contacter **Rational Acoustics** pour obtenir de l'aide.



Si vous voulez créer un compte, tapez en le nom dans le cadre « **What is your Account Name ?** », sélectionnez ensuite « **No I want to create an account** », puis cliquez sur le bouton « **Continue>>** ». Il vous sera alors demandé de fournir vos coordonnées pour ce nouveau compte puis de revenir à la page d'identification afin de vous y connecter.

Après avoir accédé à votre compte utilisateur, prenez un moment pour vérifier que vos coordonnées sont exactes et à jour, puis passez à la page « **Your Software Licenses** ». Si votre licence **Smart 7** a été enregistrée, vous devriez l'apercevoir dans la liste avec les licences **Smart 6** que vous pourriez avoir en votre possession.

A défaut, cliquez sur le lien « **Register a Smart license** ». La fenêtre suivante vous invite à taper le numéro de votre licence afin de le répertorier sur votre compte. Une fois qu'une licence a été enregistrée, il suffit de la sélectionner dans la liste pour gérer vos installations. Pour enregistrer une nouvelle installation de **Smart 7** par l'intermédiaire du site Web, commencez par installer le programme sur l'ordinateur que vous souhaitez répertorier, lancez l'application puis noter **ID machine** qui s'affiche sur l'écran lors de la première activation.

Une fois en possession de ce numéro, connectez vous sur votre compte utilisateur à <http://my.rationalacoustics.com> et accéder à la page **Your Software Licenses**. Cette page vous permet de visualiser le nombre total d'installations autorisées pour votre licence, le nombre effectuées à ce jour et combien sont encore disponibles.

Si votre crédit d'installation est épuisé, vous devez soit désactiver l'une de vos précédentes installations (voir la ci-dessous) ou contacter **Rational Acoustics** afin d'acquérir des autorisations supplémentaires.

En supposant qu'il vous reste au moins une installation de disponible, cliquez sur le lien **Register a new Installation**. La nouvelle page vous demande l'**ID de votre machine** et les trois mêmes éléments d'information permettant d'identifier votre installation et dont nous avons déjà parlé en page 2 pour la procédure d'activation en ligne. À savoir, le nom et l'adresse courriel de l'utilisateur principal et un nom convivial pour l'ordinateur afin de l'identifier plus facilement dans votre liste. Il y a aussi un champ d'un code de restauration que vous pouvez ignorer à moins que vous ne souhaitiez réactiver une installation sur un

ordinateur qui a déjà été désactivé au préalable (voir ci-après). Lorsque vous avez fini d'entrer vos informations, cliquez sur le bouton « **Submit** » pour obtenir votre code d'activation. Une fois le code obtenu, revenez à la machine où Smart a été installé et exécutez le programme à nouveau. Quand l'écran d'activation apparaît, entrez la clé obtenue dans le champ "Enter Activation Code" et cliquez sur le bouton « **Activate Installation** ». C'est fini!

## Désactiver une installation Smart

Lorsque vous souhaitez retirer un ordinateur du service actif en tant que station de travail Smart et récupérer son autorisation pour une autre machine du parc, vous devez au préalable désactiver ou «bloquer» l'installation **Smart** sur l'ancienne station. Désactiver une station Smart la rend inutilisable à moins de procéder à sa réactivation (nous y reviendrons un peu plus loin).

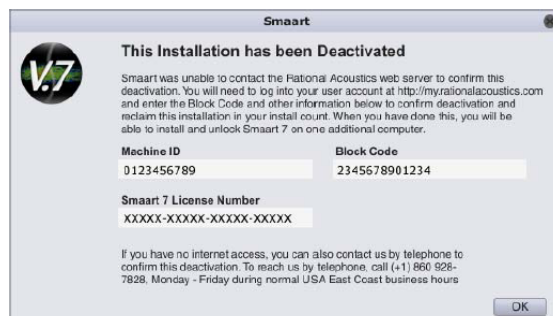


Pour désactiver une installation de **Smart 7** ouvrez la fenêtre de dialogue « **About** » et cliquez sur le bouton « **Deactivate Installation** ». Sur un PC Windows, la fenêtre **About** est accessible depuis le menu **Help**. Sur un Mac, sélectionnez "**About**" dans le menu déroulant **File**.

Cliquer sur le bouton **Deactivate Installation** fait apparaître une boîte de dialogue vous demandant de confirmer la désactivation.

En confirmant, Smart essaie automatiquement d'enregistrer la nouvelle disponibilité d'autorisation sur le site web. Si l'essai est fructueux, un message vous confirmant que l'ordre de désactivation a bien été reçu et accepté s'affichera à l'écran.

Dans le cas contraire, vous verrez apparaître un écran similaire à celui affiché ci dessous.



## Réactiver une installation de Smart 7

---

Lorsque vous essayez d'exécuter **Smart 7** sur une machine désactivée, vous voyez apparaître un écran d'activation ressemblant beaucoup à celui d'origine présenté en page 2 du présent document mais doté toutefois d'un champ supplémentaire baptisé **Block Code**. Vous pouvez désactiver et réactiver **Smart 7** sur tout ordinateur à concurrence de **neuf fois**. Le processus de réactivation en ligne est identique à celui de l'activation en ligne pour une nouvelle installation avec numéro de série pré enregistré excepté qu'en plus de votre code **ID machine** vous devrez entrer le **Block Code**.

### Note sur la gestion d'une licence multi utilisateurs

---

Il est à noter qu'une fois votre compte paramétré, l'installation de **Smart 7** réclame le numéro de série et le mot de passe du compte utilisateur mais ne nécessite en aucun cas l'identifiant. Les organisations équipées de licences multi utilisateurs peuvent ainsi autoriser leurs opérateurs à effectuer leur propre installation sans pouvoir d'administrateur de licence. Gardez à l'esprit que toute personne connaissant le numéro de série et le mot de passe peut installer **Smart7** sous votre licence. Nous vous recommandons de prendre toutes dispositions nécessaires afin d'empêcher des utilisations non autorisées.