

## TROUBLESHOOTING DURING INSTALLATION OF DEVICE DRIVERS

**IMPORTANT NOTE: ALWAYS CREATE A RESTORE POINT FOR YOUR OPERATING SYSTEM BEFORE MAKING CHANGES IN IT.**

**1. If a USB device does not work properly after installation of the driver software, this can possibly be remedied through reinstallation of the driver. Proceed as follows:**

Open the device manager in the control panel of your computer's operating system.

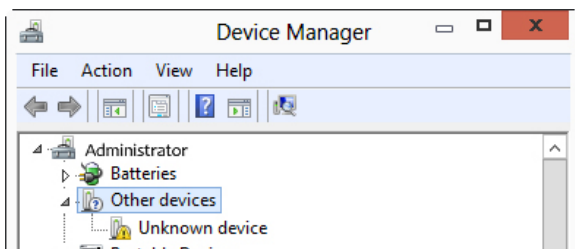
With a **Windows XP** operating system, click on „Start“, then right click on „My computer“ and select „Properties“. In the newly opened System Properties window, select the „Hardware“ tab and click on „Device Manager“.

With **Windows Vista**, click on „Start“ (Windows symbol) and right click on „Computer“ in the Start menu and then on „Properties“. Now the System window will open. Then click on „Device Manager“ on the left side of the window.

With **Windows 7**, click on „Start“ (Windows symbol) and right click on „Computer“ in the Start menu and then on „Properties“. Now the System window will open. Then click on „Device Manager“ on the left side of the window.

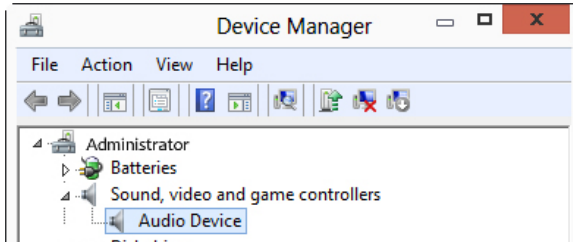
With **Windows 8**, move the mouse pointer to the lower left corner of the screen so that the „Start“ menu opens. Right click once and select „Device Manager“ from the popup menu that appears.

Now you can uninstall the driver of the USB device in Device Manager by right clicking on the entry for the malfunctioning USB device and selecting the command „Uninstall“. The entry for the malfunctioning USB device may be in the folder „Other devices“, „Connections (COM & LPT)“, „Audio, video, and game controllers“ or another folder (to open a folder, click on the arrow immediately to the left of the folder). Windows usually labels the entry so that the hardware is identified directly with the name of the application, but it may also be identified as „unknown device“.



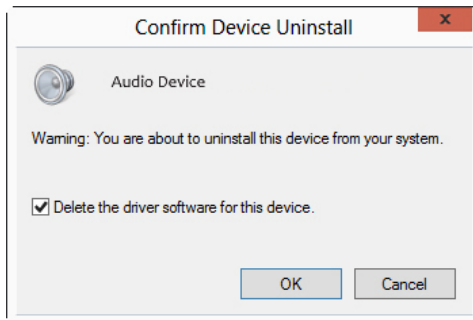
Tip: The entry in Device Manager can be found easily by unplugging and reconnecting the USB device.

Once the driver has been uninstalled, it is necessary to click on „Scan for hardware changes“ in the menu bar under „Action“. Then the driver will be reinstalled and now the correct name of the USB device (in this example, „Audio device“) should appear in Device Manager and the hardware should function properly. It may be necessary to repeat this procedure multiple times.

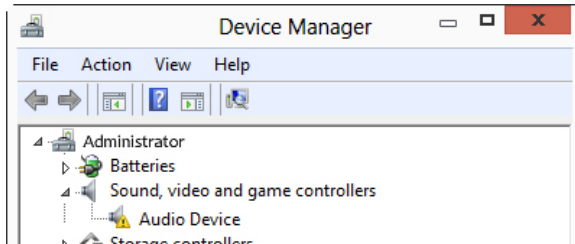


**2. If the driver was installed from an external storage medium such as a CD or DVD (of course, the driver can also be on the internal fixed disk), it may be necessary to delete the driver from the computer entirely and then reinstall it.**

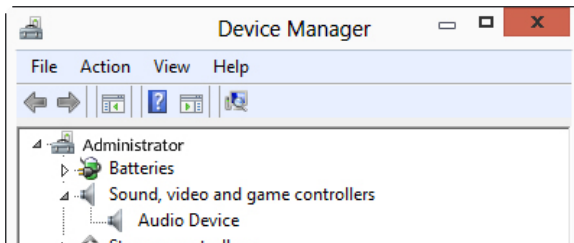
Open the Device Manager in the control panel of your computer and right click on the entry (which is opened by clicking on the arrow immediately to the left of the folder) for the malfunctioning USB device (in this example, „Audio device“). The window „Confirm deinstallation of the device“ will appear. Check „Delete the driver software for this device“ and click on „OK“. The driver is deleted from the computer.



To reinstall the driver, connect the USB device to the computer. The entry for the USB device (with a yellow exclamation point) will appear in the Device Manager.



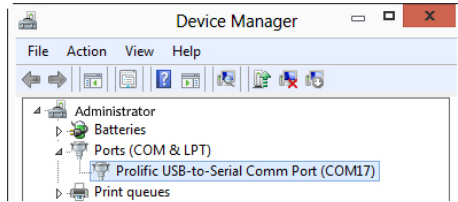
Insert the storage medium (CD, DVD) with the driver in the optical drive and right click in the Device Manager on the entry for the USB device and select „Update driver software...“. Then the „Update driver software“ window will appear. Click on „Scan the computer for driver software“ and click on „Browse...“ to select the location where the driver software is (for example, CD/DVD drive). Check „Include subfolders“ and click on „Continue“. The driver is installed and the entry for the USB device appears in the Device Manager (in this example, under „Audio, video, and game controllers“).



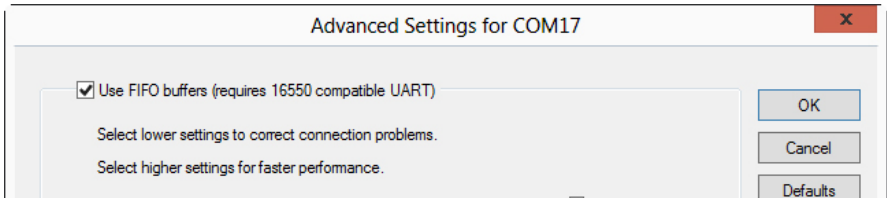
Now the USB device is operational.

### 3. Change the COM port number. Important for devices that are programmed via editor software:

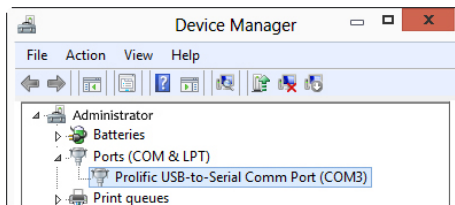
In order to make a connection between the device and the software, the editor software must be set to the COM port number of the device. Frequently, the COM port number may not be arbitrary, must be within a specific range (example: LDDS21 COM 1 - 10, LDDPA260 COM 1 - 16). If the COM port number is outside the range that is useable for the software, then it must be reset manually to an appropriate value. In the example, the COM port number for the LDDPA260 DSP controller is „17“, but must be within the range 1 to 16.



To change the COM port number, right click on the entry for the corresponding USB device, select „Properties“, and, in the next window, click on the „Port settings“ tab. There, click on „Advanced...“. Now click on the field „COM port number“ (in the example, COM17 is shown).



Now choose an available number within the range 1 to 16. Then click on „OK“. Now the USB device will be shown with the selected COM port number in the Device Manager (in this example, COM3). Do not change any other entries in this window.



**Note: In this procedure, do not select a COM port number that is already in use.**

#### 4. Removal of unnecessary COM port number entries from the system of your Windows computer.

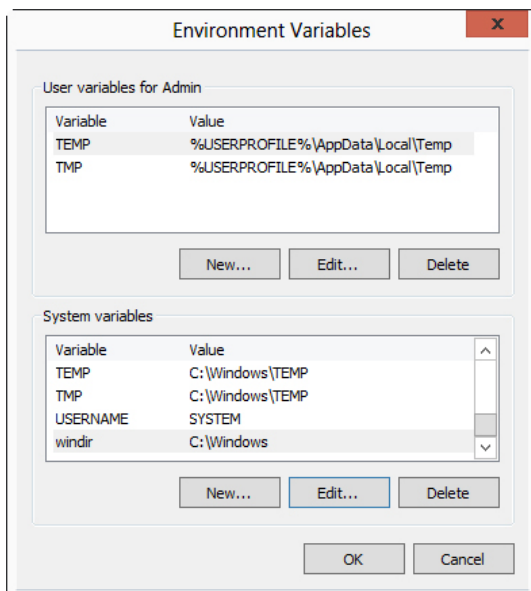
If all COM port numbers within the range of 1 to 16 in your system are already in use, you must follow the steps below:

With a **Windows XP** operating system, click on „Start“, then right click on „My computer“ and select „Properties“. Next, in the newly opened System properties window, select the „Advanced“ tab and click on „Environment variables“.

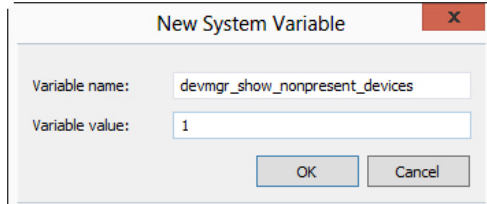
With **Windows Vista**, click on „Start“ (Windows symbol) and right click on „Computer“ in the Start menu and then on „Properties“. Now the System window will open. Next, on the left side, click on „Advanced system settings“ and in the System properties window which now appears, select the „Advanced“ tab and click on „Environmental variables“ in the lower part of it.

With **Windows 7**, click on „Start“ (Windows symbol) and right click on „Computer“ in the Start menu and then on „Properties“. Now the System window will open. On the left side of the System window that now opens, click on „Advanced system settings“ and select the „Advanced“ and then, in the lower part of the window, „Environmental variables“.

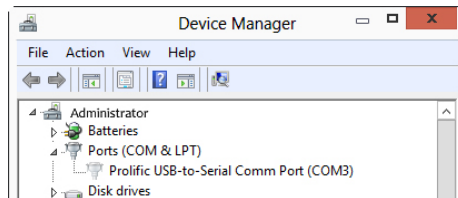
With **Windows 8**, move the mouse pointer to the lower left corner of the screen so that the „Start“ menu opens. Right click once and select „System“ from the popup menu that appears. On the left side of the window, click on „Advanced system settings“ and, in the window which now appears, on „Environmental variables“ in the bottom part of the window.



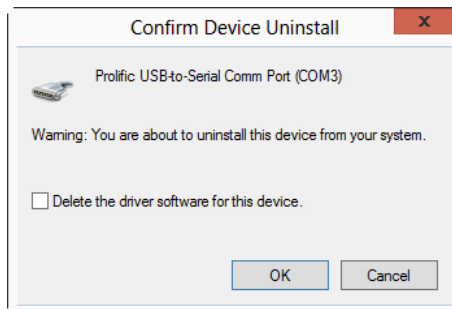
In all of the aforementioned operating systems, in the Environmental variables window under System variables, click on „New“ and, in the „New system variables“ window with then appears, next enter „devmgr\_show\_nonpresent\_devices“ in the upper line and „1“ in the lower line and click on „OK“.



Reboot the computer and open the Device Manager (as described above). In the menu bar, click on „View“ and select „Show hidden devices“. Click on the arrow to the left next to „Connections (COM & LPT)“. Now of the COM port numbers already in use will be shown here. The unused COM port numbers appear with a pale mark in front of the entry.



Now right click on the entry which you want to delete and select „Uninstall“. In the Confirm deinstallation of the device window which then appears, click on „OK“.



Now you can change the COM port number of the device as described in Section 3.

**CAUTION: Never delete entries under the categories**  
- „Audio, video, and game controllers“ and  
- „System devices“  
**Doing so could damage your Windows installation.**

Adam Hall GmbH undertakes no warranty whatsoever for the up-to-date nature, correctness, completeness or quality of the information provided. Liability claims against Adam Hall GmbH regarding material or immaterial damages caused through the use or non-use of the information presented or as a result of erroneous and incomplete information are generally excluded.



ENGLISH

DEUTSCH



## FEHLERBEHEBUNG BEI DER INSTALLATION VON GERÄTETREIBERN

**WICHTIGER HINWEIS: RICHTEN SIE STETS EINEN WIEDERHERSTELLUNGSPUNKT FÜR IHR BETRIEBSSYSTEM EIN, BEVOR SIE ÄNDERUNGEN DARAN VORNEHMEN.**

**1. Falls ein USB-Gerät nach der Installation der Treibersoftware nicht richtig funktioniert, kann die Neuinstallation des Treibers Abhilfe schaffen. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:**

Öffnen Sie den Geräte-Manager in der Systemsteuerung des Betriebssystems ihres Rechners.

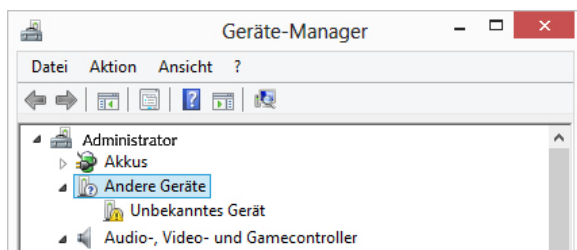
Bei einem **Windows XP** Betriebssystem klicken Sie auf „Start“, dann mit der rechten Maustaste auf „Arbeitsplatz“ und wählen dort „Eigenschaften“ aus. In dem neu geöffneten Fenster Systemeigenschaften wählen Sie dann das Register „Hardware“ aus und klicken auf „Geräte-Manager“.

Bei **Windows Vista** klicken Sie auf „Start“ (Windows-Symbol) und im Start-Menü mit der rechten Maustaste auf „Computer“, dort dann auf „Eigenschaften“. Es öffnet sich nun das Fenster System. Auf der linken Seite des Fensters klicken Sie dann auf „Geräte-Manager“.

Bei **Windows 7** klicken Sie auf „Start“ (Windows-Symbol) und im Start-Menü mit der rechten Maustaste auf „Computer“, dort dann auf „Eigenschaften“. Es öffnet sich nun das Fenster System. Auf der linken Seite des Fensters klicken Sie dann auf „Geräte-Manager“.

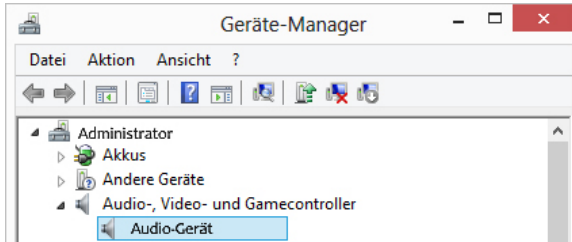
Bei **Windows 8** führen Sie den Mauszeiger in die linke untere Ecke des Bildschirms damit sich das „Start“ Menü öffnet. Klicken Sie einmal mit der rechten Maustaste und wählen aus dem aufspringenden Pop-up-Menü „Geräte-Manager“.

Nun können Sie den Treiber des USB-Gerätes im Geräte-Manager deinstallieren, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag für das nicht funktionierende USB-Gerät klicken und den Befehl „Deinstallieren“ auswählen. Der Eintrag für das nicht funktionierende USB-Gerät kann sich sowohl im Ordner „Andere Geräte“, „Anschlüsse (COM & LPT)“, „Audio-, Video- und Gamecontroller“ oder einem anderen Ordner befinden (durch Klicken auf den Pfeil links neben dem Ordner öffnet sich dieser). Der Eintrag wird von Windows meist so beschriftet, dass die Hardware direkt mit der Bezeichnung der Verwendung angegeben wird, er kann aber auch als „Unbekanntes Gerät“ bezeichnet sein.



**Tipp: Durch Abziehen und wieder Einstecken des USB-Geräts kann der Eintrag im Geräte-Manager leicht gefunden werden.**

Ist der Treiber deinstalliert, muss nun in der Menüleiste unter „Aktion“ auf „Nach geänderter Hardware suchen“ geklickt werden. Damit wird der Treiber neu installiert und im Geräte-Manager sollte nun die korrekte Bezeichnung des USB-Geräts erscheinen und damit die Hardware funktionieren (hier im Beispiel „Audio-Gerät“). Gegebenenfalls muss dieser Vorgang mehrmals wiederholt werden.

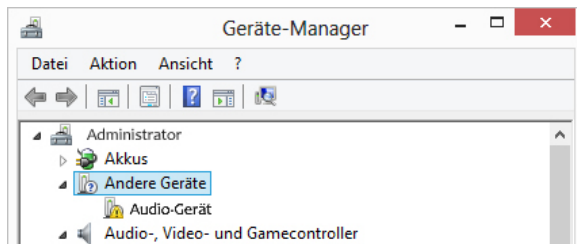


**2. Ist der Treiber von einem externen Speichermedium, wie CD oder DVD (der Treiber kann sich natürlich auch auf der internen Festplatte befinden), installiert worden, kann es nötig sein, den Treiber ganz vom Computer zu löschen und wieder neu zu installieren.**

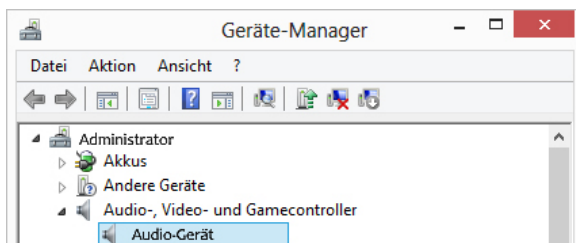
Öffnen Sie den Geräte-Manager in der Systemsteuerung Ihres Rechners, klicken mit der rechten Maustaste auf den Eintrag (durch Klicken auf den Pfeil links neben dem Ordner öffnet sich dieser) für das nicht funktionierende USB-Gerät (hier im Beispiel „Audio-Gerät“). Das Fenster „Deinstallation des Geräts bestätigen“ öffnet sich. Setzen Sie den Haken für „Die Treibersoftware für dieses Gerät löschen“ und klicken auf „OK“. Der Treiber wird vom Computer gelöscht.



Um den Treiber erneut zu installieren, schließen Sie das USB-Gerät an den Rechner an, der Eintrag für das USB-Gerät erscheint (mit gelbem Ausrufezeichen) im Geräte-Manager.



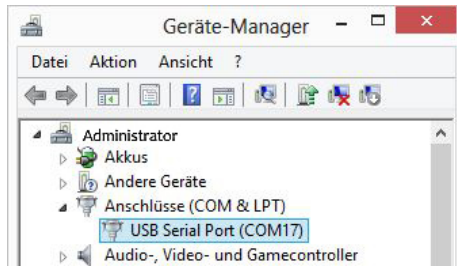
Legen Sie das Speichermedium (CD, DVD), auf dem sich der Treiber befindet, in das optische Laufwerk ein und klicken im Geräte-Manager mit der rechten Maustaste auf den Eintrag für das USB-Gerät und wählen „Treiber-Software aktualisieren...“. Daraufhin öffnet sich das Fenster „Treiber-Software aktualisieren“. Klicken Sie auf „Auf dem Computer nach Treiber-Software suchen“ und wählen durch Klicken auf „Durchsuchen...“ den Ort aus, an dem sich die Treiber-Software befindet (im Beispiel CD/DVD-Laufwerk). Setzen Sie einen Haken bei „Untergeordnet einbeziehen“ und klicken auf „Weiter“. Der Treiber wird installiert und der Eintrag für das USB-Gerät erscheint im Geräte-Manager (im Beispiel hier in „Audio-, Video- und Gamecontroller“).



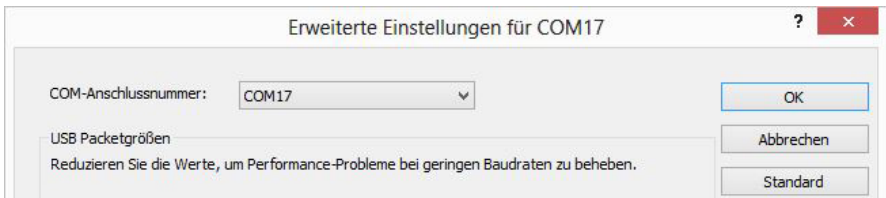
Das USB-Gerät ist nun betriebsbereit.

### 3. Ändern der COM-Anschlussnummer. Wichtig für Geräte, die über eine Editor-Software programmiert werden:

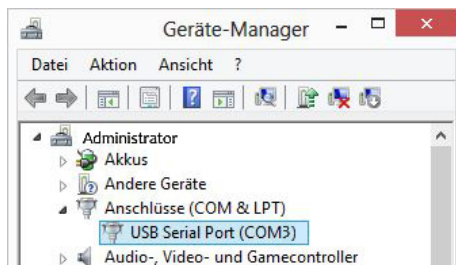
Um die Verbindung zwischen Gerät und Software herstellen zu können, muss die Editor-Software auf die COM-Anschlussnummer des Gerätes eingestellt werden. Hierbei ist zu beachten, dass die COM-Anschlussnummer oftmals nicht beliebig sein darf, sondern sich in einem bestimmten Bereich befinden muss (Beispiel: LDDS21 COM 1 - 10, LDDPA260 COM 1 - 16). Liegt die COM-Anschlussnummer außerhalb des für die Software nutzbaren Bereiches, muss diese manuell auf einen passenden Wert gesetzt werden. Im Beispiel liegt die COM-Anschlussnummer für den LDDPA260 DSP Controller auf „17“, muss aber im Bereich von 1 bis 16 liegen.



Um die COM-Anschlussnummer zu ändern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag für das entsprechende USB-Gerät, wählen „Eigenschaften“ und klicken im darauf folgenden Fenster auf das Register „Anschlusseinstellungen“. Dort klicken Sie auf „Erweitert...“. Klicken Sie nun auf das Feld neben „COM-Anschlussnummer“ (im Beispiel wird COM17 angezeigt).



Wählen Sie nun eine freie Nummer im Bereich von 1 bis 16. Dann klicken Sie auf „OK“. Im Geräte-Manager wird das USB-Gerät nun mit der ausgewählten COM-Anschlussnummer angezeigt (im Beispiel COM3). Ändern Sie keine anderen Einträge in diesem Fenster.



**Hinweis: Wählen Sie bei diesem Vorgang keine bereits belegte COM-Anschlussnummer.**

#### 4. Entfernen von überflüssigen COM-Anschlussnummerneinträgen aus dem System Ihres Windows Rechners.

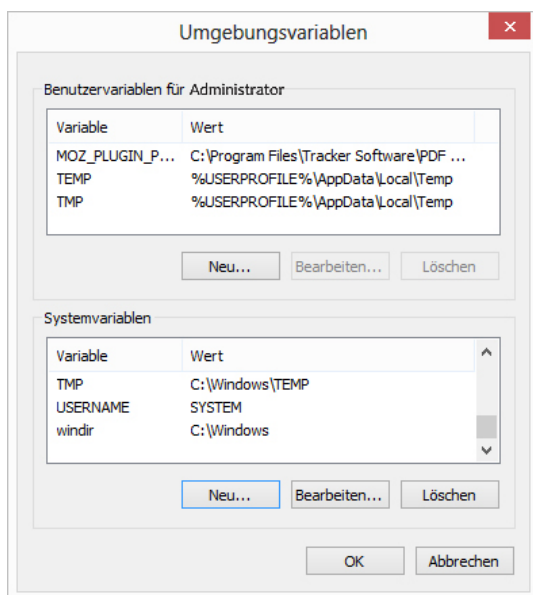
Sind alle COM-Anschlussnummern im Bereich von 1 bis 16 im System bereits belegt, müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

Bei einem **Windows XP** Betriebssystem klicken Sie auf „Start“, dann mit der rechten Maustaste auf „Arbeitsplatz“ und wählen dort „Eigenschaften“ aus. In dem neu geöffneten Fenster Systemeigenschaften wählen Sie dann das Register „Erweitert“ aus und klicken auf „Umgebungsvariablen“.

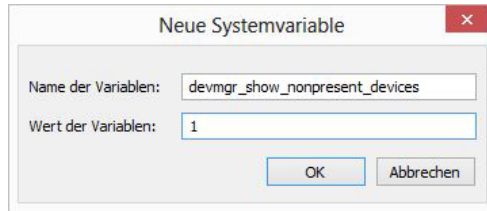
Bei **Windows Vista** klicken Sie auf „Start“ (Windows-Symbol) und im Start-Menü mit der rechten Maustaste auf „Computer“, dort dann auf „Eigenschaften“. Es öffnet sich nun das Fenster System. Auf der linken Seite klicken Sie dann auf „Erweiterte Systemeinstellungen“ und in dem nun geöffneten Fenster Systemeigenschaften auf das Register „Erweitert“ und dort im unteren Bereich auf „Umgebungsvariablen“.

Bei **Windows 7** klicken Sie auf „Start“ (Windows-Symbol) und im Start-Menü mit der rechten Maustaste auf „Computer“, dort dann auf „Eigenschaften“. Es öffnet sich nun das Fenster System. Auf der linken Seite des nun geöffneten Fensters System klicken Sie dann auf „Erweiterte Systemeinstellungen“ und wählen das Register „Erweitert“ und jetzt im unteren Bereich des Fensters „Umgebungsvariablen“.

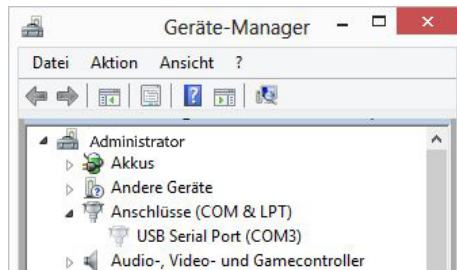
Bei **Windows 8** führen Sie den Mauszeiger in die linke untere Ecke des Bildschirms damit sich das „Start“ Menü öffnet. Klicken Sie einmal mit der rechten Maustaste und wählen aus dem aufspringenden Popup-Menü „System“ aus. Links im Fenster klicken Sie auf „Erweiterte Systemeinstellungen“ und in dem nun geöffneten Fenster auf das Register „Erweitert“ und dann im unteren Teil des Fensters auf „Umgebungsvariablen“.



Bei allen oben genannten Betriebssystemen klicken Sie nun in dem Fenster Umgebungsvariablen unter Systemvariablen auf „Neu“ und geben in das daraufhin erscheinende Fenster „Neue Systemvariable“ in der oberen Zeile „devmgr\_show\_nonpresent\_devices“ und in der unteren Zeile „1“ ein und klicken auf „OK“.



Starten Sie den Rechner neu und öffnen Sie den Geräte-Manager (wie im oberen Teil beschrieben). In der Menüleiste klicken Sie auf „Ansicht“ und wählen „Ausgeblendete Geräte anzeigen“. Klicken Sie auf den Pfeil links neben „Anschlüsse (COM & LPT)“. Hier werden nun alle bereits belegten COM-Anschlussnummern angezeigt. Die ungenutzten COM-Anschlussnummern erscheinen mit einem blassen Zeichen vor dem Eintrag.



Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste auf den Eintrag, den Sie löschen möchten und wählen „Deinstallieren“. Im daraufhin geöffneten Fenster Deinstallation des Geräts bestätigen Sie auf „OK“. Nun kann die COM-Anschlussnummer des Geräts, wie in Kapitel 3 beschrieben, geändert werden.



Nun kann die COM-Anschlussnummer des Geräts, wie in Kapitel 3 beschrieben, geändert werden.

**ACHTUNG: Löschen Sie niemals Einträge aus den Kategorien**  
- „Audio-, Video- und Gamecontroller“ und  
- „Systemgeräte“  
**Windows könnte sonst beschädigt werden.**

Die Firma Adam Hall GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Adam Hall GmbH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.